

I. Ustalenia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki serwisu (dalej zwane „**OVS**”) regulują ogólne zasady wykonywania przez firmę A-STER z siedzibą w Krakowie ul. Blokowa 3 (zwaną dalej **A-STER**) usług z zakresu napraw oraz przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych urządzeń produkowanych lub sprzedawanych przez firmę A-STER jak również kalibracji urządzeń tychże urządzeń.
2. Indywidualne porozumienia wprowadzające zmiany do OVS stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu ich przez A-STER.

II. Definicje

1. Klienci - partnerzy handlowi A-STER oraz klienci indywidualni.
2. Partner handlowy A-STER – podmiot mający podpisaną umowę handlową z A-STER.
3. Klient indywidualny – spółka cywilna, spółka partnerska, jawna, komandytowa, komandytowo-akcyjna, z ograniczoną odpowiedzialnością lub akcyjna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument.

III. Gwarancja

1. Ogólne zasady dotyczące napraw gwarancyjnych określone są w warunkach gwarancji dostarczanych z urządzeniami w chwili sprzedaży.

IV. Naprawy i przeglądy odpłatne

1. Usługa płatna jest wykonywana po dostarczeniu urządzenia do serwisu A-STER. Rekomendowaną procedurą składania zlecenia usługi płatnej jest dostarczenie urządzenia lub jego modułów wraz z wypełnionym formularzem zlecenia naprawy, dostępnym na stronie internetowej: <http://www.a-ster.pl/serwis/> Naprawy o niewielkich kosztach (których koszt nie przekracza 30% wartości cennikowej urządzenia wykonywane bez dodatkowych uzgodnień z Klientem.
2. W przypadku konieczności przeprowadzenia naprawy, której koszt przekracza 30% wartości cennikowej urządzenia, Klientowi zostanie przedstawiony szczegółowy kosztorys naprawy.
3. Naprawy są wykonywane w terminie 10 dni roboczych od otrzymania przez serwis zgody na przeprowadzenie naprawy, a w przypadku niewielkich napraw – w terminie 10 dni roboczych od dnia przyjęcia urządzenia do naprawy. W przypadkach wyjątkowych (np. konieczność sprowadzenia części) termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu, w takiej sytuacji Klient zostanie powiadomiony w formie pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej o przedłużeniu okresu naprawy i spodziewanym terminie jej zakończenia.
4. W razie braku możliwości naprawy (np. gdy części zamienne są niedostępne) Klientowi zostanie przedstawiona oferta zakupu nowego, takiego samego urządzenia lub urządzenia o podobnych parametrach w cenie specjalnej.
5. Każda naprawa zakończona jest pełnym testem i badaniem bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi procedurami.
6. W przypadku rezygnacji z usługi lub braku akceptacji kosztorysu w terminie 3 tygodni od dnia przedstawienia Klientowi kosztorysu, Klient zostanie obciążony zryczałtowaną opłatą w wysokości 2 jednostek za wykonanie ekspertyzy i kosztami transportu.

Ze względów bezpieczeństwa urządzenia, które nie zostały naprawione, są odsyłane bez przywróconych funkcji użytkowych.

7. Na pisemny wniosek Klienta urządzenie może zostać poddane złomowaniu i recyklingowi zgodnie z obowiązującymi przepisami o odpadach. Na życzenie Klienta zostanie przedstawiony protokół złomowania. Ewentualne koszty złomowania ponosi klient.
8. A-STER udziela 6-miesięcznej gwarancji na części zamienne użyte do naprawy urządzeń. Gwarancja nie obejmuje części, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z błędów w obsłudze, spalania, zalania lub przeciążenia urządzenia. Warunkiem skorzystania z gwarancji na części zamienne jest przedstawienie kopii rachunku za wykonaną usługę.
9. Reklamacje powinny być przesyłane w formie e-mail na adres: serwis@a-ster.pl. Termin rozpatrzenia reklamacji przez A-STER wynosi 14 dni licząc od daty zgłoszenia reklamacji.
10. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i rozstrzygnięcia sporów.

V. Cena i płatności

1. Wartość usługi serwisowej jest każdorazowo ustalana w oparciu o liczbę jednostek robocizny zaangażowanych w jej wykonanie.
2. Klienci indywidualni dokonują płatności za usługi gotówką przy odbiorze naprawionego urządzenia lub dokonują przelewu na rachunek bankowy, wskazany na fakturze lub rachunku przed odbiorem naprawionego urządzenia.
3. Partnerzy handlowi A-STER dokonują płatności za usługi na podstawie faktury VAT w terminie ustalonym w umowie handlowej z A-STER lub określonym w treści faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w gotówce. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego A-STER.
4. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki ustawowe.

VI. Transport

1. Klienci dostarczają urządzenia do serwisu za pośrednictwem firmy kurierskiej lub osobiście do siedziby A-STER.
2. Odesłanie urządzenia po wykonaniu usługi odpłatnej odbywa się na koszt Klienta. Koszt przesyłki jest uwzględniony na fakturze VAT lub na rachunku jako dodatkowa pozycja.
3. Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

VII. Warunki odbioru

1. Urządzenia przesłane do serwisu za pośrednictwem firmy kurierskiej są odsyłane w ten sam sposób w dniu wykonania naprawy.
2. W przypadku urządzeń dostarczonych osobiście do serwisu, Klient jest poinformowany o dokonaniu naprawy tego samego lub następnego dnia. Urządzenie może zostać odebrane w serwisie w przeciągu 7 dni od dnia dokonania naprawy. Po upływie tego terminu A-STER będzie naliczał opłatę na pokrycie kosztów przechowania urządzenia w wysokości 10 PLN za każdy rozpoczęty dzień. Warunkiem zwrotu narzędzia będzie zapłata przez Klienta, oprócz wynagrodzenia za usługę, kosztów przechowywania urządzenia.
3. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, nie odebranie urządzenia w serwisie w przeciągu 30 dni od dnia złożenia zlecenia naprawy oznacza porzucenie urządzenia z zamiarem wyzbycia się własności. W takiej sytuacji własność urządzenia przechodzi na A-

STER, a Klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wobec A-STER związanych z przeniesieniem własności urządzenia.

VIII. Częściowa bezskuteczność

W razie gdyby niektóre postanowienia OWS okazały się bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.

IX. Postanowienia końcowe

1. W zakresie objętym niniejszymi Ogólnymi warunkami serwisu, Klienci mogą kontaktować się z A-STER pod adresem: ul. Blokowa 3 32-752 Kraków, adres e-mail: serwis@a-ster.pl, nr telefonu: 12 6801330 nr faksu: 12 6801331. W sprawach nieuregulowanych OWS obowiązują przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające na tle OWS będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd powszechny. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby A-STER.

--

Kraków, 25.12.2015